

# MANAGED - WORKPLACE PREMIUM

# Ihr digitaler Arbeitsplatz in besten Händen

#### Leistungsumfang

- Umfassende Betreuung Ihrer IT-Arbeitsplätze
- Vollständige Überwachung und Pflege des Betriebssystems
- Management aller wichtigen Programme und Anwendungen
- Pauschaler Support
- Kompletter Arbeitsplatz zur monatlichen Miete
- Keine hohen Initialinvestitionen nötig
- Automatische Hardware-Erneuerung alle 3 Jahre
- System- und Firmware-Aktualisierungen inklusive
- Garantierter Hardware-Austausch am n\u00e4chsten Arbeitstag
- Perfekt f
  ür eine flexible Budgetplanung

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

# Ihr kompletter Schutz



#### Geräteschutz (Endpoint Security)

- Moderne Virenschutztechnologie
- Durchgehende
   Expertenüberwachung
- Automatische Abwehr von Bedrohungen
- Zentrale Steuerung und Kontrolle



#### **Email-Sicherheit**

- Zuverlässiger Spam- und Inhaltsfilter
- Intelligente Prüfung von Links und Anhängen
- Zusätzliches Notfall-Postfach
- Rechtssichere Email-Archivierung



#### Datensicherung (Backup)

- Automatische Sicherung Ihrer Microsoft 365 Daten
- Georedundante
   Datenspeicherung



#### Wir sind an Ihrer Seite

- Zentraler Ansprechpartner bei Ihnen
- Ausgewählte Mitarbeiter als direkte Kontaktpersonen
- Effiziente Kommunikationswege
- Zugriff auf erweitertes Kundenportal
- Übersichtliche Statusberichte in Echtzeit
- Strukturierte Anfragenbearbeitung

### **Unser Service Versprechen**

- Garantierte Verfügbarkeit Mo Fr, 8:00 – 18:00 Uhr
- Fernwartung innerhalb von 2 Stunden
- Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden
- Rund-um-die-Uhr Systemüberwachung

## Lassen Sie uns ins Gespräch kommen

Gemeinsam gestalten wir Ihren optimalen digitalen Arbeitsplatz.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

#### atside AG

Seewenweg 6 4153 Reinach

+41 61 560 22 22 info@atside.com atside.com

