

Wir sind ein modernes IT-Dienstleistungsunternehmen, welches in sämtlichen Bereichen der Informatik, Telematik und Netzwerksicherheit tätig ist. Zur Verstärkung unseres Informatik-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen

IT Support Specialist 80-100%

Deine Arbeit umfasst:

- Bearbeiten von Kundenanfragen, telefonisch und schriftlich sowohl als 1st-, wie auch 2nd Level Support Specialist
- Interpretierung, Analyse und Priorisierung von Kundenanfragen und Überwachungsalarmen
- Selbstständiges erarbeiten von kundenorientierten Lösungen
- Konfigurationsanpassungen, Ausführen von Updates oder auch Installationen auf Clients und Servern gehören dazu

Du bringst mit:

- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Du bist technisch interessiert und hast Freude an Problemlösungen sowie an interdisziplinärer Zusammenarbeit und Kommunikation
- Hohe Selbstständigkeit und qualitativ hochwertige Arbeitsweise
- Du weisst, wie man die richtigen Fragen stellt
- Du scheust dich nicht davor, täglich dazuzulernen
- Einwandfreie Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerausweis für Personenwagen kat. B von Vorteil

Wir bieten Dir:

- Ideales Umfeld, um von erfahrenen System Engineers zu lernen
- 6 Wochen Ferien
- Junges, dynamisches und motiviertes Team
- Grosser Zusammenhalt der Mitarbeiter in einem kleinen Betrieb
- Teilnahme an Veranstaltungen und Teamausflügen
- Regelmässige Weiterbildungen
- Firmenwagen & Geschäftshandy

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung per Mail an: info@atside.com.

Für weitere Fragen steht Dir Aurèle Schärer gerne unter der Telefonnummer +41 61 560 22 06 zur Verfügung.